

(様式第2号)

社会福祉法コアキューピット福祉会
ドリームキューピット保育園

令和6年度 年間苦情報告一覧表

相談(苦情) 受付年月日	相談者	相談(苦情)内容	相談(苦情)に対する回答及び処理	苦情解決 責任者印
令和6年 7月5日(金)	匿名	匿名であったが、市の方へ園で水分補給がしっかりとできていないのではという内容の連絡が入る。	午前中やおやつ時、給食時以外にも水分補給をしたいので、家庭より水筒を持ってきてもらいたいと要望があったので、園では十分に活動後に水分補給をしているので持ってこなくても大丈夫ですと答え、了解していただきました。対処としては、暑い日が続くので水分補給の回数も増やし、保護者に安心してもらった。	 
備 考				

(様式第2号)

社会福祉法コアキューピット福祉会
ドリームキューピット保育園
分園 プリマキューピット保育園

令和6年度 年間苦情報告一覧表

相談(苦情) 受付年月日	相談者	相談(苦情)内容	相談(苦情)に対する回答及び処理	苦情解決 責任者印
令和6年 7月1日(月)	匿名	2歳児クラスの担任が変更されたのかという内容であり、変更された場合は報告をして欲しい。	担任は変わっているのではなく、長時間保育や活動、職員の勤務体制により、早番、遅番などがあり、代わりに保育をすることがあるので全体の職員で保育をすることがあることを保護者全体に伝え、理解を求めた。	 
備 考				